

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ FIRMA TURYSTYCZNO - HANDLOWA „PAPIRUS”

I. ZGŁOSZENIE UDZIAŁU W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ, ZAWARCIE UMOWY, LISTA UCZESTNIKÓW, LISTA REZERWOWA

1. Zgłoszenie uczestnictwa w imprezie turystycznej (dalej zwanej imprezą) organizowanej przez Firma Turystyczno-Handlowa „PAPIRUS” (dalej zwaną Organizatorem), następuje poprzez podpisanie karty zgłoszenia udziału w imprezie.
2. Podpisanie karty zgłoszenia udziału w imprezie powoduje wpisanie osoby zgłaszającej na listę uczestników imprezy.
3. Karta zgłoszenia udziału w imprezie jest jednocześnie umową o świadczenie usług turystycznych. Podpisanie karty zgłoszenia udziału w imprezie stanowi zawarcie umowy o świadczenie usług turystycznych z Firma Turystyczno-Handlową „PAPIRUS”.
4. Wraz z podpisaniem umowy uczestnik dokonuje pierwszej wpłaty – w wysokości 25% ceny imprezy. Pozostałą kwotę stanowiącą 75% ceny imprezy, uczestnik wpłaca nie później niż 25 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
5. Brak zapłaty ceny imprezy w terminach określonych powyżej może powodować anulowanie umowy o świadczenie usług turystycznych przez Organizatora.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług turystycznych na inną osobę. W takim przypadku, uczestnik zobowiązuje się powiadomić o tym fakcie Organizatora nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy. W razie przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług turystycznych na inną osobę, Organizator uprawniony jest do pobrania opłaty w wysokości 50 zł, stanowiącej wartość faktycznie poniesionych kosztów dodatkowych. Osoba przenosząca uprawnienia i obowiązki na inną osobę zobowiązana jest do zwrotu dokumentów otrzymanych od Organizatora.

II. ZMIANA UMOWY, ODWOŁANIE IMPREZY, REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE

1. W razie wystąpienia po stronie Organizatora okoliczności zmuszających Organizatora, z przyczyn od niego niezależnych, do zmiany istotnych warunków umowy, poinformuje on niezwłocznie, przed rozpoczęciem imprezy, uczestnika o treści zmian. Uczestnik, po uzyskaniu informacji od Organizatora, obowiązany jest niezwłocznie poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy, czy też odstępuje od zawartej umowy, za zwrotem wniesionych przez niego opłat.
2. Jeżeli pomiędzy datą zawarcia umowy a datą rozpoczęcia imprezy upływa ponad 20 dni, istnieje możliwość zmiany ceny imprezy po zawarciu umowy, z powodu wzrostu kosztów transportu lub cef, podatków lub opłat, wzrostu kursów walut. W przypadku konieczności podwyższenia ceny, Organizator zobowiązany jest do udokumentowania podwyższenia ceny. Uczestnik zostanie poinformowany o wzroście ceny najpóźniej do 21-go dnia przed datą wyjazdu. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena nie może zostać zmieniona.
3. Jeżeli uczestnik nie rozpoczął udziału w imprezie w wyznaczonym terminie bez winy Organizatora, Organizator nie ma obowiązku zapewnienia przejazdu w celu umożliwienia wzięcia udziału w imprezie.
4. Rezygnacja z udziału w imprezie (odstąpienie od umowy) może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia złożonego bezpośrednio u Organizatora lub za pośrednictwem biur sprzedaży imprez turystycznych (agentów turystycznych).
5. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania lub przesunięcia terminu rozpoczęcia imprezy w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa (m.in. decyzje władz państwowych i innych instytucji, wojna, klęska żywiołowa i inne nadzwyczajne okoliczności, którym strony nie mogły zapobiec ani przewidzieć ich przyczyn, wystąpienia oraz skutków).
6. W przypadku imprez z dojazdem autokarem, przy małej ilości uczestników, Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany środka transportu z autokaru lux na bus lux (klimatyzacja, dvd, uchylnie siedzenia). Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia autokarów i transferów spowodowane czynnikami niezależnymi od biura (warunki atmosferyczne, przejścia graniczne, strajki itp.). Połączenia na trasach krajowych będą realizowane przy minimum 8 osobach. Na trasach dojazdowych w Polsce połączenia mogą być realizowane autokarami turystycznymi, mikrobusem, samochodami osobowymi lub transportem publicznym po wcześniejszej rezerwacji miejsc przez Organizatora imprezy. W zależności od wyjazdu możliwa przesiadka do właściwego autokaru w Krakowie lub Katowicach.
7. W razie rezygnacji przez uczestnika z imprezy, Organizator ma prawo pobrania kwoty odpowiadającej wysokości kosztów faktycznie poniesionych, nie więcej jednak niż:
 - a) do 25 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 20% ceny,
 - b) pomiędzy 24 a 15 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy – 50% ceny,
 - c) na 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 90% ceny.

8. W/w koszty naliczane są od całkowitej ceny imprezy z przejazdem i dotyczą również uczestników, którzy z przyczyn niezależnych od Organizatora nie otrzymali wiza na wykupioną imprezę.

9. Zwrot kosztów dokonywany jest przez Organizatora lub agenta, który w imieniu Organizatora dokonuje sprzedaży.

III. UBEZPIECZENIE UCZESTNIKÓW IMPREZY

1. Do ceny imprezy doliczany jest koszt obowiązkowego ubezpieczenia kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków.

2. Uczestnicy imprez zagranicznych ubezpieczani zostają w firmie AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., na kwotę 10.000 euro od kosztów leczenia (7.000 euro dla krajów: Niemcy, Słowacja, Czechy, Ukraina, Litwa), 7000 zł od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz od utraty bagażu na kwotę 800 zł lub w innej firmie ubezpieczeniowej, jeżeli umowa wskazuje inaczej.

3. Uczestnik może dodatkowo zawrzeć umowę ubezpieczenia od kosztów odstąpienia od udziału w imprezie turystycznej, stosownie do oferty ubezpieczycieli dostępnej u Organizatora lub niezależnie od Organizatora w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym oferującym takie ubezpieczenie.

4. Uczestnicy imprez krajowych (kolonie, obozy młodzieżowe, zimowiska, obozy narciarskie) ubezpieczani zostają w firmie AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., na kwotę 2000 zł od następstw nieszczęśliwych wypadków.

IV. ZWROT CENY

1. W razie odwołania imprezy przez Organizatora, zmiany terminu imprezy lub programu imprezy, uczestnikowi przysługuje prawo zwrotu dokonanych wpłat. Organizator dokonuje zwrotu wpłat przed rozpoczęciem planowanej imprezy.

2. Prawo zwrotu dokonanych wpłat przysługuje uczestnikowi także w razie jego rezygnacji z imprezy – po poinformowaniu Organizatora na piśmie o rezygnacji, w terminie i na warunkach określonych w pkt. II niniejszych Warunków.

V. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik imprezy turystycznej obowiązany jest na miejscu zbiórki posiadać: kartę zgłoszenia (umowę) oraz dowód wpłaty (brak dowodu wpłaty może uniemożliwić udział w imprezie z winy uczestnika), paszport.

2. Bagaż uczestnika winien odpowiadać rozmiarami i wagą przepisom obowiązującym pasażerów linii lotniczych – jeden bagaż na osobę o wadze do 20 kg + bagaż podręczny w autokarze o wadze do 5 kg.

3. W celu sprawnego przebiegu imprezy uczestnik zobowiązany jest stosować się do zaleceń pilota grupy, przestrzegać punktualności oraz informować pilota o zamiarze oddalenia się od grupy.

VI. REKLAMACJE, SZKODY

1. Reklamacje w sprawie świadczeń winny być składane na piśmie, jednak nie później niż 30 dni od daty zakończenia imprezy. Po upływie tego terminu uczestnik może zgłosić reklamację jedynie wówczas, gdy niedotrzymanie ww. terminie nie było przez uczestnika zawinione.

2. Składając reklamacje, uczestnik imprezy winien uzyskać podpis pilota lub rezydenta na piśmie reklamacyjnym.

3. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.

4. W razie ewentualnego wystąpienia wad w świadczeniu usług turystycznych uczestnik zobowiązany jest do podjęcia kroków mających na celu usunięcie lub zminimalizowanie szkód. Uczestnik powinien w pierwszej kolejności zawiadomić pilota lub rezydenta o wystąpieniu wad, zażądać ich usunięcia. W razie, gdy naprawienie szkody nie jest możliwe poprzez świadczenie zastępcze (taka sama jakość usług), uczestnik ma prawo odstąpić od umowy.

5. Pilot oraz rezydent nie są upoważnieni do uznawania roszczeń.

6. W razie wyrządzenia przez uczestnika imprezy szkody w mieniu lub na osobie, uczestnik ponosi odpowiedzialność cywilną oraz karną za wyrządzoną szkodę. W razie naprawienia przez Organizatora szkody wyrządzonej przez uczestnika imprezy, Organizator ma uprawnienie do żądania zwrotu wartości naprawionej szkody oraz zadośćuczynienia za utratę marki.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem umowy, strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia przez właściwy sąd powszechny.